

## Nuestra Compañía

## Nosotros

Somos un equipo de profesionales que hace más de una década prestamos servicios de consultoría en sistemas y tercerización de recursos humanos, tanto en Argentina como en Latinoamérica y España.

Hemos participado en los más importantes proyectos de implementación, upgrade y mantenimiento correctivo-evolutivo, por esto contamos con la experiencia necesaria para acompañarlo en el cumplimiento de sus metas, convirtiéndonos así, en el socio de negocios ideal de su empresa.

### Posicionamiento

“Ser la empresa donde los consultores desean trabajar”

### Misión

Nuestra razón de existir, es ser socio de negocios estratégicos de nuestros clientes, acompañándolos en el logro de sus objetivos y metas, los cuales son objetivos comunes, y que nos permiten ser una empresa competitiva en el mercado.

### Visión

Aportar nuestros valores y experiencias, nos ayudan a cumplir los objetivos planteados, para posicionarnos como una empresa orientada al cliente y a los resultados.

### Valores

- + Compromiso
- + Profesionalismo
- + Trabajo en equipo
- + Responsabilidad
- + Calidad
- + Capacidad
- + Proactividad

### **Nuestras Fortalezas**

Somos una empresa enfocada en brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes, y por eso sabemos que nuestros colaboradores deben recibir ese mismo trato. Por este motivo en toda nuestra historia como empresa hemos conseguido estabilidad de trabajo, baja rotación y un alto grado de profesionalismo y compromiso de los profesionales que nos acompañan. La mayoría de los mismos poseen perfil Sr y/o Experto.

Este servicio es de excelencia debido a que todos los Gerentes y Directivos de la compañía están constantemente involucrados en los proyectos y servicios que brindamos en nuestros clientes, teniendo un amplio conocimiento de sus necesidades y oportunidades.

### **Nuestras Experiencias**

Brindamos consultoría SAP, ABAP, BASIS, NET y JAVA.

Somos Gold Partner de



<http://www.afipconnector.com/>

EDI  CONNECTOR

<http://www.edi-connector.com.ar/>

[www.YBPconsulting.com](http://www.YBPconsulting.com)

## Servicios

## Como trabajamos

A continuación se detallan los tipos de servicios que le brindamos a nuestros clientes:

- Proyectos de implementación
- Proyectos de upgrade
- Proyectos cerrados para implementar mejoras
- Mantenimiento Correctivo y Evolutivo
- Servicios de consultoría On-Site
- Servicios de consultoría Remota
- Software Factory
- Gerenciamiento y Liderazgo de Proyectos
- Auditoría y Control de Procesos
- Auditoría de perfiles de seguridad
- Capacitación a demanda
- Recruiting y búsquedas de perfil especializados.
- Nos adaptamos a sus necesidades...

## YBP Support Services

## Valor Agregado en Soporte de Aplicaciones

---

Somos conscientes de las necesidades de nuestros clientes y las del mercado en general, por eso diseñamos un modelo de servicio adaptable, escalable y flexible para las empresas que priorizan contar con un Socio de Negocio quien lo guíe y esté presente con procesos simples y de efectiva administración y resultados.

Contamos con un modelo operacional y modelos de gobierno que se ajustan a la necesidad y estructuras de nuestros clientes. Sabemos que no es lo mismo ser global, cumplir con procesos regionales y estructuras organizacionales complejas, que contar con un modelo de negocio donde la multidisciplina es la moneda corriente y esencia de la organización.

La optimización de costos indirectos, procesos maduros, contar con equipos de alto seniority, conocimiento y experiencia del negocio nos permite sumar una alternativa diferencial en el mercado donde la performance y la satisfacción son los principales objetivos, lo que nos lleva a alcanzar ser su socio de negocio estratégico.

La evolución es para todos, la implementación de mejores prácticas y pensar en servicios, es la clave para crecer, madurar y organizar a IT de manera de acompañar el desarrollo del negocio, garantizándolo con los procesos que conforman el ciclo de vida de las aplicaciones.

## **Diferenciadores del modelo**

- ✓ Equipo de consultores con experiencia comprobada en modelos de soporte y atención al cliente.
- ✓ Nivel de servicio real (SLAs) por criticidad de las aplicaciones y procesos de negocio.
- ✓ Application Health Service con soporte 7x24 para garantizar disponibilidad de las aplicaciones.
- ✓ Consultores dedicados a tareas de Soporte.
- ✓ Equipo de consultores experimentados y de alto Seniority.
- ✓ Equipo Service Desk con tarifas acorde a actividades de Mesa de Ayuda (Nivel 1) y Consultoría (Nivel 2 y 3).
- ✓ Gestion de incidentes, problemas y cambios bajo normas ITIL (IT Service Management).
- ✓ Catálogos de servicio y alcance a cambios mayores o proyectos de mejora continua remotos.
- ✓ Sistema de gestión simple y OnLine para el seguimiento de requerimientos sin costo adicional.
- ✓ Service Manager o interlocutor responsable de la entrega incluido en el costo del servicio.
- ✓ Modelo ágil de Transferencia de conocimiento.
- ✓ Flexibilidad en la administración del baseline del servicio.
- ✓ Asignación planificada de actividades on site.
- ✓ Modelo de servicio probado con 3 años de operación en más de 20 clientes.
- ✓ Equipo del servicio conformado por Service Manager, Asistente, Coordinador y Consultores.

Nuestros Clientes

Confían en Nosotros

A continuación se detallan los clientes en donde hemos realizado implementaciones o les brindamos soporte.



Your Business Partner



Your Business Partner



Business Partners

Confían en Nosotros

Las siguientes consultoras han confiado en nuestros servicios y recursos.

